



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto  
**UFFICIO SCOLASTICO PROVINCIALE DI PADOVA**  
Via M. Sanmicheli, 2/a – 35123 Padova

Prot. AOOUSPPD n. 25544 /C34a

Padova, 23 dicembre '09

**Ai dirigenti delle istituzioni scolastiche  
statali e paritarie di ogni ordine e grado  
della Provincia di Padova  
Ai genitori rappresentanti di  
classe e di istituto**

**Loro sedi**

Oggetto: Punto di Ascolto Provinciale per il disagio scolastico, problematiche giovanili, bullismo e consulenza psicopedagogica.

Come già anticipato durante la recente manifestazione di EXPO Scuola 2009, questo Ufficio ha il piacere di comunicare che anche quest'anno, presso la sezione Interventi Educativi, è attivo il **PUNTO DI ASCOLTO PROVINCIALE**, per le problematiche indicate in oggetto.

Il **Punto di Ascolto** si rivolge a Genitori, Docenti, Dirigenti Scolastici e Studenti e si prefigge di ascoltare a livello provinciale le situazioni di disagio e di sofferenza all'interno delle scuole di ogni ordine e grado della provincia, per cercare di dare una risposta alle tante istanze che provengono dalla popolazione scolastica, nella sua più ampia accezione, come ricerca dello star bene con sé e con gli altri.

Il **personale esperto** che fa parte del Team Operativo, coordinato dal D.S. Andrea Bergamo, è, inoltre, a disposizione per offrire la propria consulenza ai docenti referenti dei CIC e Sportelli di Ascolto che svolgono la loro attività all'interno delle Istituzioni Scolastiche, attraverso risposte qualificate e contestualizzate per risolvere e prevenire le situazioni segnalate, anche attraverso specifici percorsi di formazione.

Da quest'anno, il **Punto di Ascolto** svolge la sua attività in collaborazione con il Settore Servizi Sociali del Comune di Padova e, se necessario, con altre Istituzioni del territorio, per creare larghe intese di intervento e/o di presa in carico dei casi ritenuti più a rischio. A tale proposito, il **Punto di ascolto** sta cercando, per quanto possibile, di creare intese locali per delocalizzare il servizio, così da portarlo, progressivamente, il più vicino possibile all'utenza, nel territorio.

Il **Punto di Ascolto** è aperto con servizio di Front-office presso la propria sede in Via Sanmicheli 2/a il:

**LUNEDI' e MERCOLEDI' dalle 14.30 alle 16.30**

Inoltre, è possibile segnalare situazioni di disagio e chiedere un appuntamento con l'esperto, contattando direttamente l'Ufficio:

**dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 - Tel. 049 8208 881 / 876**

o anche via mail all'indirizzo: [sportelloascolto@istruzioneepadova.it](mailto:sportelloascolto@istruzioneepadova.it)

Si precisa che i dati personali in nostro possesso sono tutelati in base alle disposizioni normative sulla privacy.

Le SS.LL. sono invitate a comunicare il contenuto della presente al tutto il personale e alle famiglie nelle forme che riterranno più opportune. Si allegano Brochure e Locandina informative.

Si coglie l'occasione per ringraziare, sin d'ora, tutti coloro che contribuiranno alla buona riuscita dell'iniziativa.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE  
Franco Venturella